



华为智选 小豚当家室外摄像头 快速入门

视频安装指引

欢迎使用华为智选 小豚当家室外摄像头。扫描下方二维码，查看视频安装指引。



更多帮助，请关注“小豚当家”官方公众号，或致电客服热线：400-8785-787（周一至周日 9:00~22:00）。

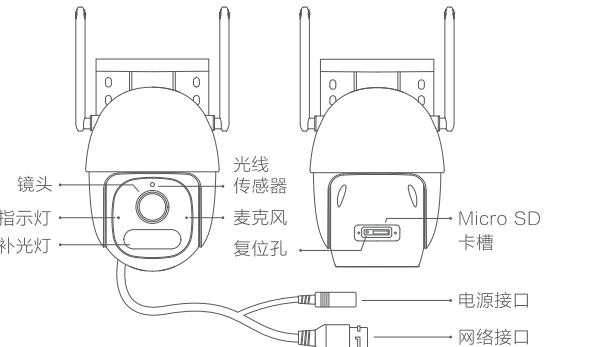
安装智慧生活App

扫描下方二维码或前往应用市场下载并安装智慧生活App。



若手机已安装对应的 App，请确认为最新版本。首次使用时，请根据指引注册 / 登陆华为帐号。

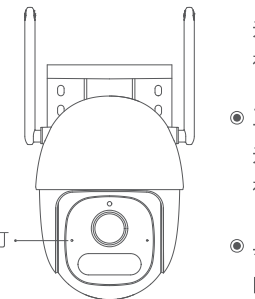
认识室外摄像头



复位孔：顶针长按复位孔 5 秒后，设备会复位并重启。
Micro SD 卡槽：最大支持 128GB。

复位和安装 Micro SD 卡需拆开防水盖板，使用时请固定防水盖板。

指示灯说明

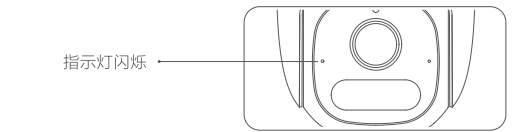


- 等待连接
无线配置：绿色闪烁
有线配置：橙色闪烁
- 工作状态
无人查看：绿色常亮
有人查看：橙色常亮
- 异常状态
网络异常：红色常亮
设备故障：红色闪烁

添加设备

无线添加

- 1、将手机连接到家庭无线网络。
- 2、接通设备电源，设备指示灯绿色闪烁，表示设备已进入无线配置状态。

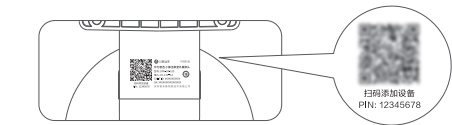


若指示灯无闪烁，需手动复位设备后重试。

- 3、进入智慧生活 App，点击“+”，根据 App 操作指引添加设备。

有线添加

- 1、将手机连接到与设备同一局域网；
- 2、接通设备电源，插入网线，设备指示灯橙色闪烁，表示设备已进入有线配置状态。
- 3、进入智慧生活 App，点击“+”，根据 App 操作指引添加设备。

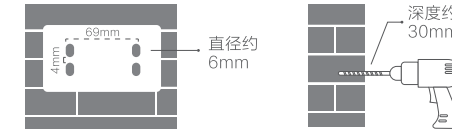


添加成功后，可在智慧生活 App 将设备分享给其他用户使用。

安装指引

1、安装支架

将定位贴纸贴在需安装摄像头的位置，在贴纸定位孔处钻孔，钻孔直径约为：6mm，孔深约为：30mm。



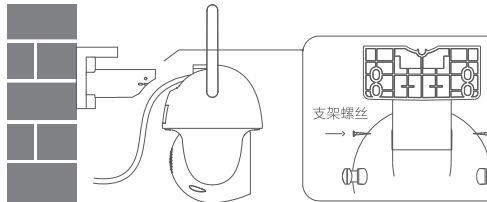
敲入塑料膨胀螺母，将上墙支架螺丝孔对齐螺母孔，拧入螺丝。



若通过无线连接，请在安装前确认安装位置的 WLAN 信号良好。

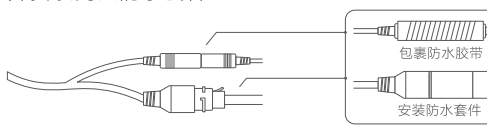
2、安装摄像头

将摄像头置入支架，并将支架螺丝拧入锁止孔内。



3、完成安装

摄像头主体安装完成后，用防水胶带包裹电源接口，并安装网口防水套件。



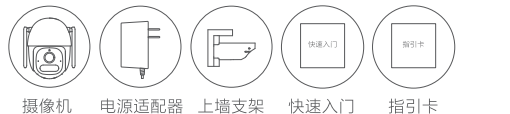
扫描“视频安装指引”二维码，查看安装视频。



华为智选 生态产品

装箱清单

主体



安装配件



① 打开包装后,请确认产品是否完好,对照上图确认配件是否齐全。

基本参数

产品名称: 华为智选 小豚当家室外摄像头

产品型号: DPH-OP-100

电源输入: 12V=1A

分辨率: 2304 x 1296

视频压缩标准: H.265

Micro SD 卡: 最大支持 128GB

工作功率: 最大 12W

工作温度: -30°C~55°C

工作湿度: <95% (无凝结)

防护等级: IP65

WLAN 标准: WLAN IEEE 802.11 b/g/n 2.4G

产品尺寸: 130mm*164mm*225mm

注意事项

- 设备工作电压为 12V, 请勿剪断设备电源线接入 220V 市电使用。
- 请勿将设备靠近热源或暴露的火源, 如电暖器、烤箱、炉火、蜡烛或其他可能产生高温的地方。
- 请勿让儿童或宠物吞咬设备或其配件, 以免对其造成伤害或导致设备故障。
- 本品适用的工作温度为 -30°C~50°C, 并在 -30°C~85°C 范围内存放设备及配件。请勿在温度过高或过低的环境下使用本产品。
- 本产品为精密电子产品, 请勿在过度潮湿或可能会导致本产品进水的环境下使用本产品, 以免影响正常使用。
- 为了您更好的使用本产品, 避免镜头正面或侧面靠近玻璃、白墙等反光物体, 以免造成画面近处亮、远处暗或者发白的现象。
- 若通过无线连接, 请确保本产品安装于 WLAN 信号覆盖的范围内, 并尽可能放置于 WLAN 信号更佳的位置。
- 为了方便后期的维护, 本产品保留通过 Micro SD 卡升级设备的能力。
- 安装设备时, 须按照安装指引将设备牢固的固定在墙壁或天花板上, 避免摄像头脱落, 造成损失。

产品有害物质名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
PCB板	X	○	○	○	○	○
线缆	○	○	○	○	○	○
附件	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364—2014 的规定编制。
○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。
X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

10 本标识内数字表示产品在正常使用状态下的环保使用期限为 10 年。某些部件也可能有环保使用期限标识, 其环保使用年限以标识内的数字为准。因型号不同, 产品可能不包括除主机外的以上所有部件, 请以产品实际销售配置为准。

保修条例

在保修期内出现非人为损坏造成的产品性能故障, 可以享受下列三包服务:

- 1、自购买之日起 7 日内, 若产品出现质量问题, 您可选择按发票价格一次性退清货款或更换同款产品。
- 2、自购买之日起 15 日内, 若产品出现质量问题, 您可选择更换同款产品。
- 3、自购买之日起 12 个月内, 若产品出现质量问题, 可为您提供保修服务。

非保修条例

属于下列情况 (包括但不限于) 不在保修之列:

- 1、未经智多豚授权拆修、改动造成产品损坏的。
- 2、未按产品说明要求使用、维护、保管而造成故障的。
- 3、因不可抗拒因素而造成设备损坏的。
- 4、产品使用过程中正常的脱色、磨损和消耗。
- 5、设备条形码无法辨识或不匹配。

用户存根联

用户信息 (请用户填写真实信息, 智多豚承诺用户信息仅用于售后服务)

姓名 _____ 电话 _____

电子邮箱 _____ 邮政编码 _____

联系地址 _____

产品信息

名称 _____ 型号 _____

颜色 _____ 包装 SN 号 _____

需要服务 退货 更换 维修

故障现象 _____

受理日期 _____ 维修员签字 _____

厂家存根联

用户信息 (请用户填写真实信息, 智多豚承诺用户信息仅用于售后服务)

姓名 _____ 电话 _____

电子邮箱 _____ 邮政编码 _____

联系地址 _____

产品信息

名称 _____ 型号 _____

颜色 _____ 包装 SN 号 _____

需要服务 退货 更换 维修

故障现象 _____

受理日期 _____ 维修员签字 _____



华为智选 小豚当家室外摄像头

快速入门



华为智选 生态产品

视频安装指引

欢迎使用华为智选 小豚当家室外摄像头。扫描下方二维码，查看视频安装指引。



i 更多帮助，请关注“小豚当家”官方公众号，或致电客服热线：400-8785-787（周一至周日 9:00~22:00）。

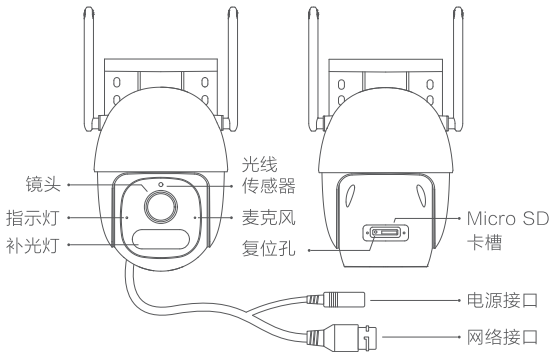
安装智慧生活App

扫描下方二维码或前往应用市场下载并安装智慧生活App。



i 若手机已安装对应的 App，请确认为最新版本。首次使用时，请根据指引注册 / 登陆华为帐号。

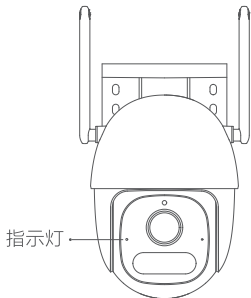
认识室外摄像头



复位孔: 顶针长按复位孔 5 秒后, 设备会复位并重启。
Micro SD 卡槽: 最大支持 128GB。

i 复位和安装 Micro SD 卡需拆开防水盖板, 使用时请固定防水盖板。

指示灯说明



● 等待连接

无线配置：绿色闪烁

有线配置：橙色闪烁

● 工作状态

无人查看：绿色常亮

有人查看：橙色常亮

● 异常状态

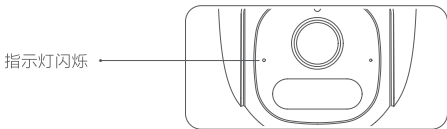
网络异常：红色常亮

设备故障：红色闪烁

添加设备

无线添加

- 1、将手机连接到家庭无线网络。
- 2、接通设备电源，设备指示灯绿色闪烁，表示设备已进入无线配置状态。



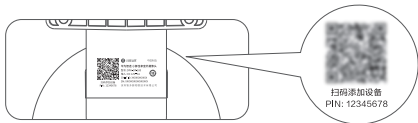
i 若指示灯无闪烁，需手动复位设备后重试。

- 3、进入智慧生活 App，点击“+”，根据 App 操作指引添加设备。

有线添加

- 1、将手机连接到与设备同一局域网；
- 2、接通设备电源，插入网线，设备指示灯橙色闪烁，表示设备已进入**有线配置**状态。
- 3、进入智慧生活 App，点击“+”，根据 App 操作指引添加设备。

i PIN 码位于设备铭牌上。建议将二维码拍照并妥善保存。

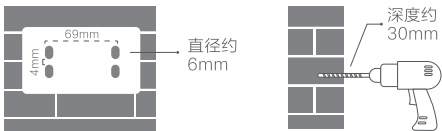


i 添加成功后，可在智慧生活 App 将设备分享给其他用户使用。

安装指引

1、安装支架

将定位贴纸贴在需安装摄像头的位置，在贴纸定位孔处钻孔，钻孔直径约为：6mm，孔深约为：30mm。



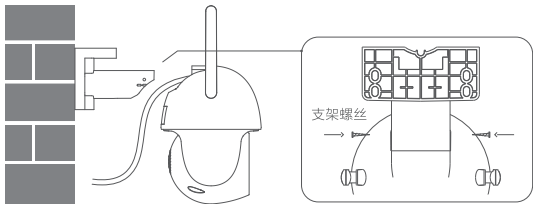
敲入塑料膨胀螺母，将上墙支架螺丝孔对齐螺母孔，拧入螺丝。



i 若通过无线连接，请在安装前确认安装位置的WLAN信号良好。

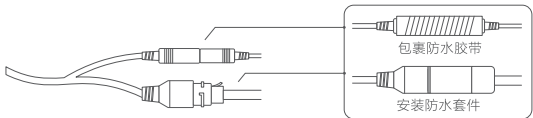
2、安装摄像头

将摄像头置入支架，并将支架螺丝拧入锁止孔内。



3、完成安装

摄像头主体安装完成后，用防水胶带包裹电源接口，并安装网口防水套件。



i 扫描“视频安装指引”二维码，查看安装视频。

装箱清单

主体



摄像机



电源适配器



上墙支架



快速入门



指引卡

安装配件



螺丝刀



螺丝包



防水胶带



防水套件



定位贴纸



复位顶针

i 打开包装后,请确认产品是否完好,对照上图确认配件是否齐全。

基本参数

产品名称：华为智选 小豚当家室外摄像头

产品型号：DPH-OP-100

电源输入：12V=1A

分辨率：2304 x 1296

视频压缩标准：H.265

Micro SD 卡：最大支持 128GB

工作功率：最大 12W

工作温度：-30°C~55°C

工作湿度：<95%（无凝结）

防护等级：IP65

WLAN 标准：WLAN IEEE 802.11 b/g/n 2.4G

产品尺寸：130mm*164mm*225mm

注意事项

- 设备工作电压为 12V，请勿剪断设备电源线接入 220V 市电使用。
- 请勿将设备靠近热源或暴露的火源，如电暖器、烤箱、炉火、蜡烛或其他可能产生高温的地方。
- 请勿让儿童或宠物吞咬设备或其配件，以免对其造成伤害或导致设备故障。
- 本品适用的工作温度为 $-30^{\circ}\text{C}\sim 50^{\circ}\text{C}$ ，并在 $-30^{\circ}\text{C}\sim 85^{\circ}\text{C}$ 范围内存放设备及配件。请勿在温度过高或过低的环境下使用本产品。
- 本产品为精密电子产品，请勿在过度潮湿或可能会导致本产品进水的环境下使用本产品，以免影响正常使用。
- 为了您更好的使用本产品，避免镜头正面或侧面靠近玻璃、白墙等反光物体，以免造成画面近处亮、远处暗或者发白的现象。
- 若通过无线连接，请确保本产品安装于 WLAN 信号覆盖的范围内，并尽可能放置于 WLAN 信号更佳的位置。
- 为了方便后期的维护，本产品保留通过 Micro SD 卡升级设备的能力。
- 安装设备时，须按照安装指引将设备牢固的固定在墙壁或天花板上，避免摄像头脱落，造成损失。

产品有害物质名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
PCB板	X	○	○	○	○	○
线缆	○	○	○	○	○	○
附件	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364—2014 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。



本标识内数字表示产品在正常使用状态下的环保使用期限为 10 年。某些部件也可能有环保使用期限标识，其环保使用年限以标识内的数字为准。因型号不同，产品可能不包括除主机外的以上所有部件，请以产品实际销售配置为准。

保修条例

在保修期内出现非人为损坏造成的产品性能故障，可以享受下列三包服务：

- 1、自购买之日起 7 日内，若产品出现质量问题，您可以选择按发票价格一次性退清货款或更换同款产品。
- 2、自购买之日起 15 日内，若产品出现质量问题，您可以选择更换同款产品。
- 3、自购买之日起 12 个月内，若产品出现质量问题，可为您提供保修服务。

非保修条例

属于下列情况（包括但不限于）不在保修之列：

- 1、未经智多豚授权拆修、改动造成产品损坏的。
- 2、未按产品说明要求使用、维护、保管而造成故障的。
- 3、因不可抗拒因素而造成设备损坏的。
- 4、产品使用过程中正常的脱色、磨损和消耗。
- 5、设备条形码无法辨识或不匹配。

用户存根联

用户信息（请用户填写真实信息，智多豚承诺用户信息
仅用于售后服务）

姓名 _____ 电话 _____

电子邮箱 _____ 邮政编码 _____

联系地址 _____

产品信息

名称 _____ 型号 _____

颜色 _____ 包装 SN 号 _____

需要服务 退货 更换 维修

故障现象 _____

受理日期 _____ 维修员签字 _____

厂家存根联

用户信息（请用户填写真实信息，智多豚承诺用户信息
仅用于售后服务）

姓名 _____ 电话 _____

电子邮箱 _____ 邮政编码 _____

联系地址 _____

产品信息

名称 _____ 型号 _____

颜色 _____ 包装 SN 号 _____

需要服务 退货 更换 维修

故障现象 _____

受理日期 _____ 维修员签字 _____

品牌商/制造商:

深圳智多豚物联技术有限公司

电子邮箱: support@dophigo.com

官网: www.xiaotun.cn

服务热线: 400-878-5787 (周一至周日9:00~22:00)

智多豚提供售后支持。